

Algemene voorwaarden In Overleg Mediators

1. Algemeen:

- a. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van alle offertes en overeenkomsten van opdracht die ten doel hebben het verlenen van diensten door In Overleg Mediators, alsmede van alle door In Overleg Mediators gedane aanbiedingen.
- b. Met Afnemer wordt bedoeld: de wederpartij(en) van In Overleg Mediators bij een overeenkomst van opdracht, in de meeste gevallen tevens Deelnemers aan de Mediation.
- c. Met Deelnemer(s) wordt bedoeld: de deelnemers (of één van hen) die een onderling geschil hebben en dat geschil met bemiddeling door In Overleg Mediators wensen op te lossen.
- d. Met Mediation wordt bedoeld: de opdracht tot bemiddeling tussen Deelnemers die wordt verleend door Afnemer.
- e. Met In Overleg Mediators wordt bedoeld: de mediator(s), ingeschakeld door In Overleg Mediators, die in opdracht van Afnemer bemiddelt (/bemiddelen) tussen Deelnemers.
De mediators van In Overleg Mediators oefenen ieder zelfstandig en voor eigen rekening het beroep van mediator/conflictbemiddelaar uit en voeren als zodanig praktijk. Zij treden naar buiten onder de naam In Overleg Mediators. Zij zijn een samenwerking aangegaan die ten doel heeft hen te helpen het beroep van mediator/conflictbemiddelaar optimaal uit te oefenen.
- f. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door In Overleg Mediators. Dat geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat de opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en van artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor de gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven, worden uitdrukkelijk uitgesloten. In afwijking van artikel 7:408 lid 2 BW van het Burgerlijk Wetboek kan (kunnen) de mediator(s) van In Overleg Mediators te allen tijde besluiten de Mediation te beëindigen.

2. NMI - Nederlands Mediation Instituut (www.nmi-mediation.nl)

Op alle Mediations van In Overleg Mediators zijn van toepassing:

- a. het NMI Mediation Reglement in de bij aanvang van de Mediation geldende editie,
- b. de Gedragsregels voor de NMI registermediator,
- c. het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators,
- d. de Klachtenregeling NMI.

3. Uitvoering van de Mediation

- a. In Overleg Mediators zal de Mediation naar beste inzicht en vermogen verrichten overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Dit betreft een inspanningsverplichting.
- b. Afnemer en Deelnemers verlenen In Overleg Mediators de medewerking die In Overleg Mediators voor een goede uitvoering van de Mediation wenselijk acht.
- c. In Overleg Mediators houdt Afnemer op de hoogte van zijn werkzaamheden voor zover de vereiste vertrouwelijkheid jegens Deelnemers dat toelaat.
- d. Alle door In Overleg Mediators verkregen informatie over Afnemer en/of Deelnemers en/of diens organisatie(s) zal door In Overleg Mediators vertrouwelijk worden behandeld, behalve in de gevallen genoemd onder artikel 7.6 van het NMI Reglement 2008 (betreffende informatie over strafrechtelijke gedragingen waarvoor een wettelijke meldplicht of een wettelijk meldrecht bestaat; betreffende informatie omtrent de dreiging van een misdrijf; betreffende een klacht-, tucht- of aansprakelijkheidsprocedure tegen de Mediator; of betreffende een verzoek van de Certificerende Instelling -die zich schriftelijk verbindt tot geheimhouding- om geanonimiseerde informatie omtrent de praktijkvoering).
- e. Afnemer en Deelnemers verlenen toestemming dat hun gegevens en eventueel vertrouwelijke documenten en de bijzonderheden van de betreffende zaak door de Mediator en binnen de organisatie van In Overleg Mediators worden gebruikt, voor zover dit gebruik redelijkerwijze in verband staat met de dienstverlening.

4. Honorarium en betaling

- a. Afnemer is aan In Overleg Mediators een op uurtarief gebaseerd honorarium verschuldigd alsmede een vergoeding van kantoorkosten plus BTW en overige verschotten (onkosten), overeenkomstig de bij In Overleg Mediators gebruikelijke en expliciet overeen te komen tarieven.
- b. Afspraken dienen ten minste 48 uur van te voren te worden afgezegd. Zo niet dan worden zij in rekening gebracht.
- c. Afnemer heeft, indien hij dit wenst, recht op een specificatie van de door In Overleg Mediators aan de Mediation bestede tijd en gemaakte kosten.
- d. In Overleg Mediators kan voor aanvang van de Mediation een voorschot in rekening brengen. In Overleg Mediators declareert voorts maandelijks, per kwartaal of aan het eind van de Mediation het verschuldigde honorarium en de te vergoeden kosten.
- e. Afnemer verplicht zich de facturen van In Overleg Mediators binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur te voldoen. Gebeurt dit niet dan wordt Afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Bij gebreke van tijdige betaling is In Overleg Mediators gerechtigd Mediation te staken en de wettelijke rente, alsmede de integrale buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 10% van het bedrag van de niet betaalde declaratie(s), tenzij de (daadwerkelijke) buitengerechtelijke incassokosten meer bedragen, in welk geval In Overleg Mediators is gerechtigd deze hogere bedragen in rekening te brengen.

5. Aansprakelijkheid

- a. Iedere aansprakelijkheid van In Overleg Mediators is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op grond van de door In Overleg Mediators gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden ten laste van In Overleg Mediators komt, behoudens in geval van opzet of grove roekeloosheid van de Mediator. Deze verzekering(en) kent (kennen) beperkingen in dekking, onder meer wat betreft de hoogte van de schades en wat betreft het aantal schadegevallen per jaar. Op verzoek kan inzage worden verkregen in de polisvoorwaarden.
- b. Indien en voor zover - om welke reden dan ook - er geen uitkering op grond van voornoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering(en) plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag gelijk aan twee maal het door In Overleg Mediators aan Afnemer in rekening gebrachte en door Afnemer daadwerkelijke voldane honorarium inzake de opdracht ter zake waarvan de aansprakelijkheidstelling is ontstaan, doch met een maximum van EUR 2.500,-.
- c. Afnemer en Deelnemers aanvaarden de risico's verbonden aan het gebruik van communicatie middelen; In Overleg Mediators is niet aansprakelijk voor de gevolgen van onbehoorlijke transmissie via telefoon, fax, mail, internet of anderszins.
- d. Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht van Afnemer of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor In Overleg Mediators aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval op grond van de door In Overleg Mediators gesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen(en) wordt uitbetaald, behoudens in geval van opzet of grove roekeloosheid van de Mediator. Op verzoek kan inzage worden verkregen in de polisvoorwaarden.
- e. Afnemer en Deelnemers vrijwaren In Overleg Mediators tegen alle aanspraken van derden - de door of voor In Overleg Mediators in dat verband gemaakte en te maken kosten inbegrepen -, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden die door In Overleg Mediators voor Afnemer en Deelnemers zijn verricht, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzet van In Overleg Mediators.
- f. In Overleg Mediators is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
- g. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Afnemer en/of Deelnemers jegens In Overleg Mediators in verband met door de Mediator(s) verrichte werkzaamheden vervallen één jaar na het beëindigen van de Mediation, of indien deze bepaling onredelijk bezwarend zou zijn, zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop Afnemer en/of Deelnemers bekend werd(en) of redelijkerwijs bekend had(den) kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.
- h. Afnemer en Deelnemers kunnen aansprakelijkheidsvorderingen niet overdragen aan derden.

6. Einde van de overeenkomst

- a. De Mediation eindigt door ondertekening van een vaststellingsovereenkomst dan wel door de verklaring van de Mediator aan Deelnemers of van ten minste één Deelnemer aan de Mediator en de overige Deelnemer(s), dat hij/zij medewerking aan de Mediation beëindigt, welke verklaring schriftelijk wordt vastgelegd.
- b. Bij ontstentenis van de Mediator zal In Overleg Mediators indien gewenst er zo mogelijk voor zorgen dat een andere Mediator, In Overleg Mediators met Afnemer en Deelnemers, de uitvoering van de Mediation over neemt.
- c. Ingeval van tussentijdse beëindiging worden de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten vergoed conform de overeengekomen afspraken. Afnemer, Deelnemers en In Overleg Mediators zien af van een eventueel recht om vergoedingen te vorderen wegens het voortijdig beëindigen van de Mediation.
- d. Indien Afnemer of In Overleg Mediators in staat van faillissement komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt of indien op hem de wettelijke regeling schuldsanering van toepassing wordt verklaard, eindigt de Mediation van rechtswege.
- e. In Overleg Mediators is gerechtigd om vijf jaar na het beëindigen van de Mediation zonder nadere aankondiging alle aantekeningen, correspondentie, dossiers en overige documentatie te vernietigen.

7. Geschillen en toepasselijk recht

- a. In geval van geschillen, voortvloeiend uit met In Overleg Mediators gesloten overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het MfN Mediation Reglement in de bij aanvang van die (nieuwe) Mediation geldende editie.
- b. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij In Overleg Mediators en de Afnemer en/of Deelnemers gezamenlijk besluiten hun geschil aan een andere bevoegde rechter voor te leggen.
- c. Op alle overeenkomsten onder deze Algemene Voorwaarden is alleen Nederlands recht van toepassing.

8. Slotbepaling

- a. Indien een beding in deze Algemene Voorwaarden nietig mocht zijn of nietig verklaard mocht worden, dan blijven de overige bedingen van kracht. Voor het nietige of vernietigde beding wordt een bepaling in de plaats gesteld die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling komt.

Oktober 2014